

Trainingstraject 'Omgaan met onbegrepen gedrag in Liemerije'

De zorgmedewerkers van Liemerije worden, mede als gevolg van de verandering van de cliënten(doel)groep, geconfronteerd met agressief gedrag dan wel andere vormen van onbegrepen gedrag bij hun cliënten. Het ging en gaat zowel om verbale als fysieke uitingen.

Zorgmedewerkers weten niet direct altijd raad met dit gedrag en is het niet altijd eenvoudig om op een adequate wijze te reageren. De onvoorspelbaarheid van dit gedrag maakt medewerkers onzeker en angstig.

Maar om welk gedrag gaat het hier? En voor wie is het een probleem of wordt het als problematisch ervaren en waarom?

Om de zorgmedewerkers hierin te ondersteunen en hen sterker /zekerder te maken wordt de trainingstraject 'omgaan met onbegrepen gedrag' opgezet

Opzet

Dit trainingstraject bestaat uit twee onderdelen:

- A. Basistraining 'omgaan met onbegrepen gedrag'.
De basistraining bestaat uit 3 dagdelen (van ieder drie uur).
- B. Vervoltraining 'Verder met onbegrepen gedrag'. Deze follow-up is bedoeld voor de afdelingen de basistraining (onderdeel A) hebben afgerond.

De vervoltraining bestaat uit 1 dagdeel (van drie uur)

A. De basistraining

Doelstelling

Na afloop van de training kan de deelnemer door adequaat handelen effectief omgaan met onbegrepen/agressief gedrag bij de cliënten.

Subdoelen

- De deelnemer wordt zich bewust van de effecten van zijn/haar gedrag en communicatie op het gedrag van de cliënt.
- De deelnemer weet wat spanning en agressie met hem/haar doet
- De deelnemer krijgt inzicht in het ontstaan en achtergronden van onbegrepen/agressief gedrag.
- De deelnemer beschikt over vaardigheden om adequaat om te gaan met onbegrepen/agressief gedrag c.q. dit gedrag te voorkomen.
- De deelnemer kan de 3 stappen van het stoplichtmodel hanteren in de praktijk.
- De deelnemer kan (fysieke) weerbaarheidstechnieken toepassen.

Meelopen afdeling

Om een goed beeld te krijgen van de praktijk op de verschillende afdelingen met het oog op de interactie cliënt-medewerker (-omgeving) loop de trainer (verpleegkundige) 1 dagdeel mee op iedere afdeling.

Deelnemers

De training is bedoeld voor huiskamermedewerkers, helpenden, verzorgenden, paramedische disciplines en coördinerend verpleegkundigen.

Inhoud training

► Onbegrepen gedrag en mijn angst

Neerzetten referentiekader: de achtergronden en mogelijk oorzaken van onbegrepen/agressief gedrag.

- Om welk gedrag gaat het?

Omgaan met onbegrepen/agressief gedrag begint bij de medewerker zelf:

- wat 'doet' agressie met mij (effecten van agressief gedrag), waar liggen mijn 'persoonlijke' grenzen en wat is mijn natuurlijke reactie op agressie, wat is mijn agressie; wat zijn mijn angsten
- Waar liggen de professionele grenzen (wat is 'voor ons' acceptabel en wat niet)
- Reflecteren: stilstaan bij wat/hoe je het doet; nagaan wat het effect is van mijn handelen op het gedrag van anderen.
- Het ABC-model: observatie en analyse van problematisch ervaren gedrag. Om gedrag te kunnen beïnvloeden/ begrenzen, moet je eerst (beter) begrijpen.

► Omgaan met onbegrepen/agressief gedrag

Verder met 'achtergronden en mogelijk oorzaken van onbegrepen/ agressief gedrag. Daarbij wordt stil gestaan bij de rol van de medewerker, het stellen van grenzen stellen (zeggen en doen).

- Samen één lijn trekken.
- Overnemen van de regie?
- De invloed van de (woon)omgeving op gedrag cliënten ('de wonderde wereld van dementie')
- Escalatie versus de-escalatie; het stoplichtmodel: een crisis zien aankomen.
- Welke (communicatieve) vaardigheden zijn relevant in de verschillende situaties.
- Helaas is agressie niet altijd te voorkomen. Dan is het goed om (ter zelfbescherming) Fysieke weerbaarheidstechnieken te kunnen inzetten: handvatten om los te komen uit situaties van vastgehouden worden en dreiging (vanuit een belevingsgerichte invalshoek).

► Elkaar ondersteunen en de borging

- (verder met) Fysieke weerbaarheidstechnieken.
- Opvang door en van collega's, elkaar ondersteunen: hoe doe je dat?
- Evaluatie en borging: hoe dit alles te gebruiken in de praktijk van alledag?

Werkvormen: leren door ervaren

De training is praktijkgericht en interactief. Er wordt gewerkt met verschillende werkvormen:

- 'Opwarmen' door een spelsituatie/de hoefijzermethode
- Informatieoverdracht en vaardigheidsoefeningen
- Leren door ervaren en leren door te doen: aan de hand van praktijkoefeningen en (na)speelsituaties wordt geoefend in het omgaan met onbegrepen gedrag en de bewustwording eigen rol.